

PO CODIM Nº 26 “Divulgação de Saída de Executivo Relevante da Companhia

CASES

1) Fato Relevante – Renúncia de Diretor de Relações com Investidores – 19/12/2019

Em cumprimento ao disposto na Instrução CVM nº 358/2002, conforme alterada, comunica a seus acionistas, investidores e ao mercado em geral que, nesta data, **o Conselho de Administração recebeu a renúncia do seu Diretor de Relações com Investidores, o Sr. X, que decidiu trilhar novos desafios pessoais.** Atuando na Companhia desde 2010, o executivo teve um papel relevante em diversas operações estratégicas e no relacionamento da Companhia com toda a comunidade financeira. O Sr. X continuará em seu cargo como Diretor de Relações com Investidores da Companhia até o dia 10 de janeiro de 2020, a fim de efetuar a transferência de suas atividades. A Companhia aproveita para registrar os mais sinceros agradecimentos ao Sr. X por toda a sua dedicação e contribuição, desejando-lhe votos de sucesso.

A Companhia informa ainda que seu Conselho de Administração aprovou a eleição, como novo membro da Diretoria Estatutária, do Sr. Y que, a partir de 10 de janeiro de 2020, ocupará o cargo de Diretor Financeiro e, interinamente, o de Diretor de Relações com Investidores da Companhia. Atual Vice-Presidente Financeiro da Companhia, o Y é graduado em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da Universidade de São Paulo e possui MBA no INSEAD na França e em Singapura. O executivo está na Companhia desde 2015 e, antes de ingressar na Companhia, trabalhou também como Diretor de Planejamento Financeiro e Estratégico na XYZ e atuou por 8 anos na consultoria estratégica da ZYD na América Latina e na estruturação e distribuição de produtos estruturados no banco SZL em São Paulo, Zurique e Londres.

O Sr. Y foi eleito como Diretor Financeiro e, interinamente, como Diretor de Relações com Investidores com mandato na Companhia **até 31 de dezembro de 2020, quando se dará o término dos atuais mandatos dos demais membros das respectivas Diretorias da Companhia.**

A Companhia deseja muito sucesso ao seu novo Diretor e permanece à disposição para mais informações por meio da área de Relações com Investidores.

OBS.: ESSE PROFISSIONAL FOI PARA UM NOVA COMPANHIA QUE ACABOU DE FAZER UM IPO.

2) Fato Relevante – Início do Processo de Transição do Diretor-Presidente – 01/11/2018

A Companhia, em cumprimento ao disposto no artigo 157, §4º da Lei nº 6404/76, na regulamentação da CVM - Comissão de Valores Mobiliários, em especial a Instrução CVM nº 358/02 e no regulamento do Novo Mercado, da B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão, vem informar aos acionistas e ao mercado em geral que o Conselho de Administração, em reunião realizada nesta data, **após ouvir o Comitê de Pessoas e o Diretor-Presidente da Companhia, aprovou o início do processo de transição em sua Diretoria, escolhendo o Sr. Y, atual Diretor de Produto, como sucessor do Diretor-**

Presidente, Sr. X, a partir de 18 de abril de 2019, quando então ocorrerá a primeira reunião do Conselho de Administração, após a Assembleia Geral Ordinária de 2019.

A Companhia tem um programa estruturado de sucessão, que contempla a identificação e o desenvolvimento de potenciais sucessores para todos os cargos-chave. Nos últimos dois anos, esse programa foi intensificado, especialmente com respeito à sucessão do Diretor-Presidente, devido ao término do seu contrato. Atendendo as melhores práticas de governança corporativa, a indicação do Sr. Y está amparada por esse programa, chancelado pelo Comitê de Pessoas e cujo nome será validado na reunião do Conselho de Administração após a Assembleia Geral Ordinária de 2019.

A Companhia esclarece que, em reunião do Conselho de Administração de 18 de outubro de 2018, o contrato do Sr. X, atual Diretor-Presidente, foi prorrogado até 18 de abril de 2019 e que o mesmo permanecerá em seu cargo até essa data, assegurando uma transição natural e dentro do planejado, continuando também como membro do Conselho de Administração, apoiando a Companhia nas decisões estratégicas e na preservação da cultura corporativa. O Sr. Y permanecerá em seu cargo de Diretor de Produto até a data da reunião do Conselho de Administração que ocorrerá após a Assembleia Geral Ordinária de 2019 e, até lá, fará parte do programa estruturado de transição para, então, assumir como novo Diretor-Presidente.

O Sr. Y, ao longo dos 19 anos na Companhia, foi Trainee, Gerente de Loja, Gerente Regional, Gerente Geral de Lojas, Diretor de Lojas, Diretor de Operações e, em 2018, após um período de *job rotation*, assumiu a posição de Diretor de Produto da Companhia. Graduado em Administração de Empresas pela Pontifícia Universidade Católica - PUC/SP, MBA em Varejo pela Fundação Getúlio Vargas (FGV/SP) e curso de extensão na Faculdade Dom Cabral, na *Harvard Business School* e em Varejo de Moda na Faculdade Anhembi Morumbi. **O Sr. Y, com sua experiência e aprendizado dos últimos anos, dará sua contribuição aos projetos transformadores da Companhia, com visão estratégica e de futuro, focada em inovação e na expansão para os próximos anos.**

OBS.: A MUDANÇA FOI FEITA DE FORMA ESTRUTURADA DEIXANDO CLAROS OS OBJETIVOS E AS COMPETÊNCIAS DO SUCESSOR PARA O FUTURO DA COMPANHIA.

3) Processo de Sucessão do Vice-Presidente de Investimentos e Controladoria e Diretor de Relações com Investidores

a) Comunicado ao Mercado – Início do Processo de Sucessão do Vice-Presidente de Investimentos e Controladoria e Diretor de Relações com Investidores – 01/11/2018

A Companhia, por seu Diretor de Relações com Investidores, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral o **início do processo que culminará com a sucessão do Vice-Presidente de Investimentos e Controladoria e Diretor de Relações com Investidores, Sr. X.**

Esclarece-se que, até a conclusão desse processo, prevista para o segundo trimestre de 2019, a liderança da Vice-Presidência de Investimentos e Controladoria e da Diretoria de Relações com Investidores continuará a cargo do Sr. X, assegurando que o processo transcorra de forma planejada e gradual.

Adicionalmente, informa que os acionistas controladores da Companhia indicarão o Sr. X para compor o Conselho de Administração da Companhia. Nesse contexto e ao longo do referido processo de sucessão, a companhia realizará uma redefinição de atribuições das atuais vice-presidências.

O Sr. X ingressou na Companhia no ano 2000, exercendo a função de Assessor da Diretoria, cargo que ocupou até 2003, quando foi nomeado Diretor de Finanças, e desde 2006 ocupa a posição de Vice-Presidente de Investimentos e Controladoria e de Diretor de Relações com Investidores.

A Administração da Companhia manterá o mercado informado sobre o andamento deste processo sucessório, na forma da lei e da regulação aplicável.

b) Comunicado ao Mercado – Início do Processo de Sucessão do Vice-Presidente de Investimentos e Controladoria e Diretor de Relações com Investidores – 19/08/2019

A Companhia, em razão de seu compromisso de manter o público investidor informado acerca do processo de sucessão do Sr. X na Vice-Presidência de Investimentos e Controladoria e na Diretoria de Relações com Investidores, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que o processo de transição tem transcorrido de maneira satisfatória, razão pela qual sua conclusão será brevemente antecipada para o último trimestre de 2019. Na oportunidade, a Companhia divulgará o nome do profissional de mercado eleito pelo Conselho de Administração, que o substituirá no desempenho das mesmas funções que atualmente exerce. O processo de seleção de candidatos para deliberação do Conselho está em curso e sendo conduzido por consultoria de renome internacional, especializada em recrutamento de executivos para a alta administração.

c) Fato Relevante – Renúncia e Sucessão do Vice-Presidente de Investimentos e Controladoria e Diretor de Relações com Investidores – 29/11/2019

A Companhia, em atendimento ao parágrafo 4º do artigo 157, da Lei nº 6.404/76 e à Instrução CVM nº 358/02, e em decorrência do processo de sucessão que já vinha sendo anunciado aos seus acionistas e ao mercado em geral, comunica que, em reunião do Conselho de Administração realizada nesta data, tomou ciência do pedido de renúncia formulado pelo Sr. X aos seguintes cargos da administração da Companhia e órgão de assessoramento, cujos mandatos estarão vigentes até o final da data de hoje: (a) Diretor estatutário com a designação de Vice-Presidente de Investimentos e Controladoria, abrangendo as funções de Diretor de Relações com Investidores, reeleito pelo Conselho de Administração, em reunião realizada em 07 de maio de 2018, tendo tomado posse em mesma data; (b) Membro suplente do Conselho de Administração, eleito pela Assembleia Ordinária de Acionistas realizada em 18 de abril de 2019, tendo tomado posse na reunião do

Conselho de Administração de 10 de maio de 2019; e, (c) Membro do Comitê de Governança Corporativa, órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, eleito na reunião de 10 de maio de 2019, tendo tomado posse em mesma data. Os conselheiros aceitaram a renúncia e manifestaram os votos de agradecimento pelo empenho, dedicação e significativa contribuição do Sr. X à Companhia.

Na oportunidade, o Conselho de Administração elegeu o Sr. Y como Vice-Presidente de Investimentos e Controladoria, abrangendo as funções de Diretor de Relações com Investidores, que tomará posse dos referidos cargos em 02 de dezembro de 2019. O Sr. Y é graduado em Administração de Empresas, com MBA em Gestão Empresarial e Pós-Graduação em Ciências Contábeis e Controladoria. Em mais de 25 anos de carreira, ocupou posições de liderança nas áreas Financeira e de Relações com Investidores em empresas como Biosev (*Louis Dreyfus Company*), Unipar Carbocloro (Solvay Indupa), JBS (JBS Couros, Vigor e Itambé) e Grupo JCPM (Bompreço Supermercados do NE e Sistema Jornal do Comercio de Comunicação). Exerceu, ainda, a função de Conselheiro na Solvay Indupa, Solalban Energy e Tecsis.

Para o cargo de Membro do Comitê de Governança Corporativa foi eleita a Sra. M, que tomará posse em 02 de dezembro de 2019. O cargo de Membro suplente do Conselho de Administração ficará vago até a próxima eleição de membros de Conselho de Administração, que ocorrerá na Assembleia Geral Ordinária de 2020.

OBS.: A MUDANÇA FOI FEITA DE FORMA ESTRUTURADA COM TEMPO PARA A TRANSIÇÃO. O SR. X RESOLVEU SAIR DA COMPANHIA E ESTÁ DESDE DEZEMBRO DE 2019 EM OUTRA COMPANHIA QUE ABRIU CAPITAL EM ABRIL DE 2018, COMO VICE-PRESIDENTE DE FINANÇAS, ONDE JÁ ERA CONSELHEIRO INDEPENDENTE DESDE A ABERTURA DE CAPITAL.

4) Processo de Sucessão do Diretor-Presidente

a) Fato Relevante – Renúncia do Diretor-Presidente – 28/03/2019

A Companhia, em cumprimento ao disposto à Instrução CVM nº 358, de 03 de janeiro de 2002, conforme alterada posteriormente, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que, em reunião do Conselho de Administração realizada na presente data, **foi aprovada a indicação do Sr. Y como sucessor ao cargo de Diretor-Presidente da Companhia em substituição ao Sr. X. O Conselho da Administração deliberou por aceitar a renúncia do Sr. X, sendo aprovado seu desligamento do cargo de Diretor-Presidente da Companhia com eficácia em 31 de dezembro de 2019. Por questões de foro pessoal o Sr. X decidiu que deixará o cargo de Diretor Presidente após exercê-lo por mais de 6 anos**, tendo conduzido a empresa desde sua fundação, passando pelo processo de abertura de capital, seu ingresso no segmento do Novo Mercado, e mais recentemente, em sua consolidação na liderança do seu mercado no Brasil. X deixa como marcas de sua gestão importantes conquistas empresariais para a Companhia, com destaque para o início das operações internacionais e as diversas inovações associadas à satisfação dos seus clientes. A Companhia esclarece que o **Sr. X permanecerá em pleno exercício de seu cargo até 31 de dezembro de 2019 e atuará diretamente no processo de transição de suas responsabilidades até seu efetivo**

desligamento da Companhia. O Sr. Y deixará seu atual cargo de Diretor Geral das operações na Argentina em 30 de junho de 2019, quando passará a apoiar a diretoria executiva da Companhia no Brasil e participará de um processo de transição para assumir seu novo cargo de Diretor-Presidente a partir de 2020. O Sr. Y é um executivo com mais de 20 anos de experiência no setor de cartões de crédito e varejo financeiro, e também faz parte da diretoria da Companhia desde 2013. A efetiva eleição do Sr. Y pelo Conselho de Administração se dará oportunamente, nos termos do disposto no Artigo 16, b, do Estatuto Social da Companhia. Os Conselheiros registraram seus votos de agradecimento pelo empenho, dedicação e enormes contribuições que o Sr. X tem realizado durante seu mandato e enalteceram a sua excelente gestão à frente da Companhia.

b) Fato Relevante – Renúncia do Diretor-Presidente – 08/05/2019

A Companhia, em cumprimento à Instrução CVM nº 358, de 03 de janeiro de 2002, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que, **não obstante o fato relevante divulgado ao mercado em 28 de março de 2019, o Sr. X, por questões de foro pessoal, comunicou à Companhia a sua renúncia, nesta data, aos cargos de (i) Diretor-Presidente da Companhia, para o qual foi eleito em reunião do Conselho de Administração realizada em 14 de fevereiro de 2019, e (ii) administrador das subsidiárias da Companhia, renúncia esta que terá eficácia a partir da presente data.**

Em razão disto e em linha com o programa de sucessão divulgado no fato relevante de 28 de março de 2019, o Conselho de Administração da Companhia aprovou a eleição do Sr. Y que, a partir da presente data, deixa o cargo de Diretor sem designação específica da Companhia e passa a ser o novo Diretor Presidente da Companhia.

OBS.: A MUDANÇA FOI FEITA DE FORMA ESTRUTURADA, MAS ANTECIPADA EM RELAÇÃO AO PROGRAMADO PARA A TRANSIÇÃO. O SR. X RESOLVEU SAIR ANTES DO PRAZO POR QUESTÕES DE FORO PESSOAL. DESDE SETEMBRO DE 2019 É CONSELHEIRO INDEPENDENTE DE DUAS COMPANHIAS E MEMBRO DO COMITÊ DE INDICAÇÃO, REMUNERAÇÃO E SUCESSÃO DE UMA DELAS. ALÉM DISSO, É ARTICULISTA DE UMA EMPRESA DE MÍDIA ONLINE QUE DESENVOLVE OS LÍDERES DOS NOVOS TEMPOS E SÓCIO FUNDADOR DE UMA EMPRESA DE GESTÃO DE PESSOAS.

5) Mudanças de Executivos Relevantes na Companhia C

a) Fato Relevante – Renúncia do Diretor-Presidente – 13/07/2018

A Companhia, em atendimento ao disposto no §4º do artigo 157 da Lei 6.404/76 e na Instrução CVM 358/02, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que **o Sr. X apresentou hoje, 13 de julho de 2018, a sua carta de renúncia ao cargo de Diretor-Presidente, que foi aceita pelo Conselho de Administração da Companhia em face dos motivos apresentados.**

Por questões de foro pessoal e familiar, o Sr. X decidiu renunciar ao cargo de Diretor-Presidente após exercê-lo por um ano e meio, deixando, como marcas de sua gestão, uma empresa mais moderna e próxima de seus clientes, com uma

estrutura de tomada de decisão mais ágil, maior capacidade de execução de projetos e ambiente de trabalho crescentemente orientado ao desenvolvimento dos potenciais individuais. Pautando sua gestão em quatro grandes pilares, o Sr. X promoveu o desenvolvimento de soluções no sentido de aproximar, ainda mais, aqueles que compram daqueles que vendem. Em um ambiente crescentemente competitivo, a Companhia não apenas preservou a sua posição de liderança, como também garantiu a oferta mais completa do mercado de produtos e serviços para seus clientes. Com um forte enfoque nas pessoas, foi capaz de promover o engajamento dos colaboradores, caracterizado por uma gestão sem barreiras, onde paredes foram derrubadas e níveis hierárquicos foram aproximados. A comunicação direta entre as mais diversas áreas da Companhia permitiu a criação de um ambiente multidisciplinar. Com isso, foi possível fortalecer o compromisso dos colaboradores da Companhia, obtendo níveis de eficiência operacional jamais atingidos, com o ano de 2017 sendo marcado pela queda dos gastos totais. Os resultados obtidos até aqui foram consequência da jornada contínua de transformação digital, que permite que a Companhia esteja preparada, a cada dia que passa, para o futuro da indústria de pagamentos.

“Minha passagem pela Companhia foi, certamente, uma das mais ricas de minha vida, no aspecto tanto profissional quanto pessoal. Sair foi a decisão mais difícil que já tomei. Demandou muito tempo e muita reflexão. Aqui na Companhia tive a oportunidade de fazer parte de um time de altíssima qualidade e desempenho, vivenciando um dos momentos de maior transformação dessa indústria. Tenho certeza de que os esforços que empreendemos serão recompensados no futuro em face do compromisso da Companhia com a geração de valor aos seus acionistas. Deixo um grupo de colaboradores que tenho como parte de uma grande família, da qual tive orgulho de pertencer. Saio com sentimento de missão cumprida por ter dado passos firmes na direção correta.” – X.

Na mesma data, o Conselho de Administração aprovou a eleição do Sr. Y, atual Vice-Presidente Executivo de Finanças e Diretor de Relações com Investidores, para ocupar, interinamente, a posição anteriormente desempenhada pelo Sr. X até que novo nome seja apresentado. O Sr. Y ingressou na companhia em 2007, após carreira em finanças na indústria de eletrônicos. Na Companhia, atuou até 2009 como Diretor de Controladoria, e, posteriormente, até final de 2010 como Diretor de Finanças. Desde então, ocupa a posição de Vice-Presidente Executivo de Finanças e Diretor de Relações com Investidores, sendo, ao mesmo tempo, o membro de maior tempo na Diretoria Executiva e um dos mais reconhecidos pelo mercado. Nesse período, vivenciou os momentos mais importantes da Companhia, como a abertura de capital, desenvolvimento regulatório e competitivo da indústria, atuando no processo de transformação digital e sendo responsável por disseminar uma cultura voltada à maior eficiência operacional.

Os conselheiros manifestaram os votos de agradecimento pelo empenho, dedicação e enorme contribuição do Sr. X, que atuará no processo de transição até sua saída no mês de agosto de 2018. Posteriormente, o Sr. Y auxiliará na transição até a posse efetiva do sucessor.

b) Fato Relevante – Novo Diretor-Presidente – 26/10/2018

A Companhia, em atendimento ao disposto no §4º do artigo 157 da Lei 6.404/76 e na Instrução CVM 358/02, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que **seu Conselho de Administração aprovou por unanimidade a eleição do Sr. Z como novo Diretor-Presidente da Companhia, cujos efeitos se iniciam em 05 de novembro de 2018**, com sua posse efetiva.

Em sua longa carreira profissional, ocupou posições chave em Companhias e áreas de grande destaque e responsabilidade, acumulando profundo conhecimento nas áreas afins. Dentre as variadas e ricas experiências, destaca-se o trabalho realizado na Companhia B, que foi marcado pelo foco na eficiência operacional, com resultados bastante claros e positivos no sentido de maior obtenção de retorno a seus acionistas. Na Companhia, Z inicia sua jornada com todas as ferramentas necessárias para impulsionar as entregas e os resultados, com foco no incremento da competitividade e no contínuo investimento em inovação. Com isso, a Companhia segue seu caminho, objetivando a manutenção de sua liderança no mercado brasileiro, com a oferta mais completa e crescentemente competitiva de produtos e serviços a seus clientes.

Como Presidente da Companhia B desde maio de 2016, Z deixa uma vasta história de cargos executivos ao longo de seus mais de 30 anos como funcionário da Companhia B.

Na indústria que atuou, Z assumiu a Presidência da Associação da classe entre os anos de 2009 a 2012, como um dos interlocutores para o desenvolvimento da autorregulação do setor. Foi, ainda, Presidente do Conselho de Administração da Companhia que agora irá presidir. Em outros setores, teve atuação como membro do Conselho de Administração.

Os Conselheiros manifestam todo o apoio e desejam grande sucesso ao Z em sua nova empreitada, em um momento singular pelo qual passa a indústria. Adicionalmente, os Conselheiros expressam o seu agradecimento ao Y pelo empenho, dedicação e contribuição à Companhia durante o período de interinidade como Diretor-Presidente.

c) Fato Relevante – Novo Vice-Presidente Executivo de Finanças e Diretor de Relações com Investidores – 15/03/2019

A Companhia, em atendimento ao disposto no §4º do artigo 157 da Lei 6404/76 e na Instrução CVM 358/02, comunica aos seus acionistas e aos demais interessados que **o Conselho de Administração aprovou nesta data a eleição do Sr. W como Vice-Presidente Executivo de Finanças e Diretor de Relações com Investidores, em substituição ao Sr. Y.**

O Sr. W ocupou diversas posições de destaque em grandes Companhias brasileiras, tendo por último atuado como Diretor Financeiro e de Relações com Investidores da Companhia K. Além da K, o Sr. W foi o Diretor Presidente, Financeiro e de Relações com Investidores da Companhia L, Diretor Executivo de Controladoria, Tesouraria, Relações com Investidores e Tributário da Companhia S e Diretor de Controladoria e Gerente Geral de Relações com Investidores Companhia R. O Sr. W possui MBA pela *Columbia Business School*, Mestrado em Gestão Econômica de Negócios pela Universidade de Brasília, MBA em Administração Financeira pela Fundação Getúlio

Vargas e é formado em Administração de Empresas pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte.

O Sr. Y deixa a Companhia para dedicar-se a novos projetos, após encerrar um bem-sucedido ciclo. A Companhia e seus membros do Conselho de Administração agradecem ao Sr. Y por toda sua dedicação e contribuição durante os mais de onze anos em que esteve à frente de posições de liderança em sua jornada na Companhia.

Por fim, a Companhia esclarece que a posse efetiva do Sr. W ocorrerá após a sua homologação. Durante este período, o Sr. Z atual Diretor-Presidente acumula interinamente o cargo de Diretor de Relações com Investidores da Companhia.

d) Comunicado – Mudança no Time de Relações com Investidores – 10/07/2019

Prezados Investidores e Analistas,

Após cerca de 3 anos, o V se despede da Companhia. Agradecemos por todo o trabalho, a dedicação e o profissionalismo que sempre estiveram presentes durante sua trajetória aqui na Companhia.

Eu, T, passo a responder pelo departamento de Relações com Investidores com reporte direto ao Vice-Presidente Executivo de Finanças e Diretor de Relações com Investidores.

O time de Relações com Investidores dará continuidade ao trabalho e o relacionamento com todos os analistas e investidores.

e) Comunicado – Mudança no Time de Relações com Investidores – 24/09/2019

Prezados Investidores e Analistas,

A Companhia informa que o T passará a ser o novo Head do Departamento de Tesouraria da Companhia. Para substituí-lo, o J, que se juntou ao time de Relações com Investidores (RI) no início de agosto, será o Head do Departamento de RI.

O R – até então à frente da Tesouraria, permanece como Diretor dos Departamentos da Contabilidade, Tributos e *Revenue Assurance*.

OBS.: MUITAS MUDANÇAS FORAM FEITAS A PARTIR DA SAÍDA DO PRESIDENTE POR MOTIVOS PESSOAIS E FAMILIARES, O QUE FEZ COM QUE A COMPANHIA FIZESSE UM PROCESSO RÁPIDO DE SUBSTITUIÇÕES. O ANTIGO PRESIDENTE PASSOU A ATUAR EM CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E EM STARTUPS. AS SUBSTITUIÇÕES FORAM INFORMADAS AO MERCADO.